

## ALGEMENE VOORWAARDEN DE BESTRIJDER (B2C)

1. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op alle tegenstrijdige of andersluidende voorwaarden van de klant, zelfs al worden deze naderhand medegegeeld.  
Ze zijn van toepassing op alle diensten die De Bestrijder verleent en maken integraal deel uit van de offertes en facturen.  
Deze algemene voorwaarden worden voor het sluiten van de overeenkomst overhandigd aan de klant. De klant heeft de algemene voorwaarden welbewust gelezen, goedgekeurd en aanvaard. Bij ondertekenen van de werkopdracht aanvaardt de klant onvoorwaardelijk de algemene voorwaarden. De verstrekte diensten worden duidelijk omschreven in de offerte.

2. De verbintenissen dewelke De Bestrijder op zich neemt, zijn inspanningsverbintenissen. De Bestrijder zal zich steeds als een goede huisvader gedragen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de klant kwaliteitsvolle diensten aan te bieden.

3. Prijsoffertes worden louter ter informatie opgegeven, en gelden gezinszins als aanbod. Zij zijn vrijblijvend, zonder verbintenis. De geldigheidsduur ervan is beperkt tot de opgegeven datum. Een opdracht wordt slechts definitief na ondertekening ervan door de klant.  
Wijzigingen en meerwerken worden afzonderlijk aangerekend en worden geacht aanvaard te zijn. De Bestrijder voert steeds gratis een eerste inspectie uit. Indien er geen akkoord tot bestrijding tot stand komt, wordt hiervoor € 35,- excl. BTW aangerekend voor de aanrijktijd.  
De klant geeft zelf aan aan welk BTW-tarief dient gefactureerd te worden. Wanneer blijkt dat de klant foutieve informatie opgaaf, is de klant aansprakelijk voor eventuele boetes en interesten die aangerekend worden aan De Bestrijder. Consumenten kunnen in aanmerking komen voor het verlaagd BTW-tarief ad 6 %, wanneer zij cumulatief voldoen aan volgende voorwaarden;

- de eerste ingebruikname van de woning is ouder dan 10 jaar;
- de woning dient uitsluitend als privéwoning en slechts een bijkomstig gedeelte is beroepsmatig;
- de werken worden rechtstreeks aan de eindgebruiker gefactureerd.

4. Iedere opgegeven uitvoeringstermijn is benaderend. Ook het opgegeven tijdstip (uur van afspraak) is een loutere inschatting. Eventuele overschrijding ervan kan geen aanleiding geven tot vernietiging of ontbinding van het contract, noch kan dit aanleiding geven tot enige schadevergoeding.

5. De klant draagt er zorg voor dat voor aanvang van de werken de werf bereikbaar en vrij is. De klant dient parking te voorzien. Indien er geen parkeerplaats voorzien werd, dan zal de kostprijs van een betalende parking doorgerekend worden aan de klant.  
De klant moet zorgen dat De Bestrijder steeds veilig kan werken (o.a. gevaarlijke honden die aanwezig zijn, dienen apart gehouden worden). De klant moet zorgen voor een veilige stelling of ladder als de te bestrijden plaats hoger is dan 3 meter.

Bij gebreke hieraan heeft De Bestrijder het recht de overeenkomst te beëindigen en is de klant een forfaitaire schadevergoeding zoals voorzien in artikel 10 van deze algemene voorwaarden verschuldigd.

6. Bij chemische behandelingen worden planten afgedekt en/of verplaatst. Visbokalen/aquariums worden afgedekt. Waterpompen worden uitgezet.  
Voedingswaren dienen afgedekt. Indien er toch nog voedingswaren aanwezig zijn, heeft De Bestrijder het recht om deze zelf te verwijderen/weg te gooien, zonder dat hiervoor een schadevergoeding verschuldigd is.

De Bestrijder heeft het recht uitvoerende werken (zoals o.a. boorwerken) uit te voeren dewelke noodzakelijk zijn teneinde de bestrijding tot een goed eindresultaat te brengen. De Bestrijder kan deze werken naar eigen goeddunken uitvoeren, zonder voorafgaandelijke toestemming te moeten bekomen en zonder het verschuldigd zijn van enige schadevergoeding.

7. De klant dient er te allen tijde voor te zorgen dat de meetpunten bereikbaar zijn voor De Bestrijder. Indien een meetpunt tijdens een controle van De Bestrijder niet bereikbaar is, dan zal De Bestrijder dit meetpunt ofwel overslaan, ofwel op een later moment terugkomen. Hiervoor zal een extra kost aangerekend worden aan de klant.  
Indien de klant meetpunten wegneemt die in het ongediertebestrijdingsplan zijn opgenomen, dan draagt De Bestrijder hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid.  
Wanneer de klant op eigen initiatief meetpunten verplaatst of verwijderd, dan heeft De Bestrijder het recht om, naar eigen goeddunken, ofwel hiervoor een extra kost aan te rekenen, ofwel de bestrijding te weigeren.

8. Onmiddellijk na het verlenen van de diensten dient de klant deze te beoordelen.  
Betwistingen over gebrekkige of niet conforme dienstverlening en/of facturatie, dienen per brief of per e-mail te geschieden binnen de 5 dagen na dienstverlening en/of facturatie. De Bestrijder is hoe dan ook niet aansprakelijk voor voorgehouden niet-conforme dienstverlening en/of facturatie kenbaar gemaakt na voornoemde periode. Het contract kan op die basis niet meer ontbonden worden. Na 5 dagen na het uitvoeren van prestaties en/of het uitschrijven van facturen worden deze als aanvaard, conform de opdracht en zonder gebreken beschouwd.

9. Facturen van bestrijdingen zonder een contract van minstens één jaar zijn betaalbaar voor de aanvang van de verdelingen. Het verschuldigde bedrag dient in één keer betaald te worden voorafgaand aan elke bestrijding. Betaling kan cash of met bankcontact geschieden. Alle overige facturen zijn in principe betaalbaar binnen de 14 dagen na factuurdatum.  
In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur na het verstrijken van de termijn bedoeld in artikel XIX.2, § 1 WER, is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd die als volgt berekend wordt:

- a) € 20,- als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan € 150,- is;
- b) € 30,- vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,01 en 500,- als het verschuldigde saldo tussen € 150,01 en € 500,- is;
- c) € 65,- vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven € 500,- met een maximum van € 2.000,- als het verschuldigde saldo hoger dan € 500,- is.

Tevens zijn in geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur na het verstrijken van de termijn bedoeld in artikel XIX.2, § 1 WER interesten verschuldigd overeenkomstig art. 5, tweede lid van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.  
Deze interesten beginnen te lopen vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de eerste betalingsherinnering aan de klant werd verzonden.  
Indien De Bestrijder bedragen verschuldigd is aan de klant, gelden soortgelijke schadebedingen en interesten.  
Bij niet-betaling op vervalddag van één factuur worden alle facturen onmiddellijk opeisbaar en heeft De Bestrijder het onvoorwaardelijke recht alle bestellingen / prestaties stil te leggen tot algehele betaling van het verschuldigde bedrag. In voorkomend geval vervallen alle eventueel gemaakte afspraken m.b.t. leveringstermijnen.  
Indien de opdracht uit deelopdrachten bestaat, behoudt De Bestrijder zich het recht voor de uitvoering van de volgende deelopdracht op te schorten conform het voorgaande, tot zolang de vorige deelopdracht integraal werd betaald. De Bestrijder stelt de klant hiervan schriftelijk in kennis.  
Het voorgaande doet geen afbreuk aan het recht van De Bestrijder de geleden schade onder de vorm van de gederfde winst en alle overige kosten veroorzaakt door gebrek van of vertraging in betaling (administratiekosten, etc.) te verhalen op de klant.  
Het voorgaande onverminderd het recht van De Bestrijder de tussen partijen afgesloten overeenkomst eenzijdig te ontbinden in het nadeel van de klant wegens wanbetaling.  
Een eventueel toegekende betalingstermijn of -uitstel is enkel op de overeenkomst of factuur van toepassing waarvoor dit akkoord is gegeven en kan nooit naar andere bestellingen, leveringen of facturen worden uitgebreid.

De opdracht wordt steeds gefactureerd aan de klant, namelijk aan de persoon die de offerte heeft ondertekend. Indien de factuur dient te worden hermaakt met andere facturatiegegevens zal hiervoor een kost van € 25 worden aangerekend.

10. Ook de klant kan zich opzichthens De Bestrijder beroepen op de juridische figuur van de exceptie van niet – uitvoering.

De klant dient De Bestrijder hiervan schriftelijk (per brief of per e-mail) in kennis te stellen, binnen de periode zoals vermeld onder artikel 8 van huidige algemene voorwaarden. Indien tijdig en gegrond protest voorligt m.b.t. geleverde diensten en/of facturatie, kan de klant diens betalingsverbintenissen opschorten t.e.m. het ogenblik van conforme dienstverlening en/of facturatie door De Bestrijder.

De klant heeft het recht haar bewezen geleden schade en kosten, t.g.v. een tijdig schriftelijke gemelde gebrekkige uitvoering van de overeenkomst, te verhalen op De Bestrijder. Dit onverminderd het recht van de klant de tussen partijen afgesloten overeenkomst eenzijdig te ontbinden in het nadeel van De Bestrijder.

11. Ingeval van annulatie, vernietiging of geen uitvoering van de overeenkomst is een tussen partijen bedongen forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 35 % van het totale offertebedrag met een minimum van € 250 en dit onder uitdrukkelijke mogelijkheid een hogere schade te eisen.

12. De Bestrijder gaat slechts een inspanningsverbintenis aan. Er worden geen bestrijdingsresultaten gegarandeerd.

13. De Bestrijder zal enkel aansprakelijk zijn voor schade die het gevolg is van haar eigen bedrog, opzettelijke fout of zware fout. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de factuurwaarde.

De Bestrijder is in geen geval gehouden tot vergoeding van immateriële, onrechtstreekse of gevolgschade (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, winstderving, omzetverlies, inkomstderving, administratiekosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden).

De Bestrijder dient de mogelijkheid te hebben de schade zelf vast te stellen en te herstellen. De Bestrijder is niet verantwoordelijk voor foutief gebruik/misbruik van de bij haar aangekochte materialen. Zo zal De Bestrijder niet verantwoordelijk zijn voor geplaatst gif. De Bestrijder plaatst steeds gif in overleg en akkoord met de klant. De Bestrijder kan niet aansprakelijk worden gesteld indien kinderen, mensen, huisdieren of andere aan het geplaatst gif gekomen zijn of in contact komen met ongedierte dat van het gif heeft gegeten.

In uitzonderlijke gevallen kunnen er na de bestrijding sporen achterblijven. De klant dient hiermee rekening te houden. In geen geval kan De Bestrijder aangesproken worden voor eventuele kosten voor reiniging, het herschilderen of herbehangen van muren in de behandelende ruimtes.

14. Een contract voor ongediertebestrijding voor de duur van één jaar, wordt automatisch en stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar, tenzij de overeenkomst tijdig wordt opgezegd. Contracten op jaarbasis kunnen enkel worden opgezegd middels een aangetekend schrijven ten laatste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldatum van het contract. In geval van stilzwijgende verlenging worden automatisch de nieuwe prijzen van dat jaar gehanteerd incl. indexatie.

15. De Bestrijder en de klant zijn gehouden aan een discretieplicht. De Bestrijder zal in beginsel in een ongemarkeerde wagen bestrijdingen uitvoeren. De klant zal de werkwijze van De Bestrijder niet doorgeven aan derden.

Per uitzondering kunnen materialen geleverd worden in een bestickerde wagen van De Bestrijder.

16. De klant erkent dat De Bestrijder steeds het recht heeft om melding te maken van ernstige ongediertesituaties aan het FAVV in zoverre De Bestrijder dit nodig acht. Deze melding kan in geen geval aanleiding geven tot enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant.

17. Bij beëindiging van de overeenkomst en in zoverre er gif geplaatst werd bij de klant, zal De Bestrijder een eenmalige controle verrichten voor het wegnemen van het gif. Hiervoor zal een vergoeding van € 50,- excl. btw aangerekend worden.

18. In het kader van de dienstverlening verwerkt De Bestrijder persoonsgegevens van de klant. De klant heeft een recht van toegang en verbetering m.b.t. diens gegevens, evenals een kosteloos recht van verzet met betrekking tot de verwerking van hun persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing.

19. Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door één der partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhindert wordt door omstandigheden buiten de wil van die partij. De volgende niet-limitatieve lijst van voorbeelden worden alleszins als gevallen van overmacht beschouwd: staking of lock-out, lock-down, brand, oproer, oorlog, epidemie, elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventies van overheidswegen, fouten of vertragingen te wijten aan derden.

In geval van overmacht worden de verplichtingen van de desbetreffende partij opgeschort en zal de andere partij hiervan spoedig schriftelijk worden ingelicht. De partijen zullen in dergelijk geval alle redelijke inspanningen verrichten om de gevolgen van een overmachtsituatie te beperken. In geval de overmacht langer dan één maand zou duren, is de andere partij gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen zonder dat de partij die zich op overmacht beroept tot betaling van enige vergoeding aan de andere partij kan worden gehouden.

20. Elke partij heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk en zonder voorafgaandelijke tussenkomst van een rechter te beëindigen per aangetekende brief indien de andere partij zijn/haar contractuele verplichtingen niet naleeft en deze nalaat dit verzuim te herstellen binnen de 14 dagen na hiertoe schriftelijk te zijn aangemaand.

21. De eventuele nietigheid van één van deze algemene voorwaarden brengt de geldigheid van de overige niet in het gedrang.

22. Alleen het vredegerecht te Pelt en/of de rechtbanken van Hasselt zijn bevoegd om van geschillen en vorderingen in eerste aanleg kennis te nemen.

Het Belgisch recht is van toepassing.

## **II. Onkruidbestrijding**

23. Hiernavolgende voorwaarden van titel II zijn van toepassing op onkruidbestrijding.

De algemene voorwaarden van titel I "Ongediertebestrijding" blijven van toepassing in zoverre deze niet strijdig zijn met de hiernavolgende voorwaarden.

24. Onkruidbestrijding bestaat steeds uit twee beurten: één beurt in het voorjaar en één beurt in het najaar. Het exacte tijdstip kan verschillen naar gelang de weeromstandigheden.

25. De Bestrijder is niet verantwoordelijk voor schade aan vissen, dieren en planten, alsook eventuele schade veroorzaakt door vergissing, weersomstandigheden of driften.

26. De klant erkent dat De Bestrijder steeds afhankelijk is van de weeromstandigheden voor het uitvoeren van de onkruidbestrijding. Indien een vastgelegde afspraak verplaatst dient te worden omwille van ongunstige weersomstandigheden, dan geeft dit de klant geen enkel recht op schadevergoeding.

27. Indien De Bestrijder sommige behandelingen plaatsen niet voldoende kon behandelen en hiervoor dient terug te komen, dan zijn deze bijkomende kosten ten laste van de klant.

28. De klant dient op voorhand duidelijk de percelengrenzen van het te behandelen terrein aan De Bestrijder mee te delen. Bij gebreke hieraan is De Bestrijder niet verantwoordelijk voor eventuele schade die toegebracht wordt aan terreinen die eigendom zijn van derden.

29. De klant zorgt ervoor dat hoge grassen, gewassen of onkruid gemaakt zijn voordat De Bestrijder ter plaatse komt. Indien De Bestrijder zelf dient te maaien opdat de onkruidbestrijding uitgevoerd kan worden, dan zullen deze prestaties doorgefactureerd worden aan de klant.