

ALGEMENE VOORWAARDEN DE BESTRIJDERS (B2B)

I. Ongediertebestrijding

1. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op alle tegenstrijdige of andersluidende voorwaarden van de klant, zelfs al worden deze naderhand medegedeeld.

Ze zijn van toepassing op alle diensten die De Bestrijder verleent en maken integraal deel uit van de offertes en facturen.

Bij ondertekenen van de werkopdracht aanvaardt de klant onvoorwaardelijk de algemene voorwaarden.

2. De verbintenissen dewelke De Bestrijder op zich neemt, zijn inspanningsverbintenissen. De Bestrijder zal zich steeds als een goede huisvader gedragen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de klant kwaliteitsvolle diensten aan te bieden.

3. Prijsoffertes worden louter ter informatie opgegeven, en gelden geenszins als aanbod. Zij zijn vrijblijvend, zonder verbintenis. De geldigheidsduur ervan is beperkt tot de opgegeven datum. Een opdracht wordt slechts definitief na ondertekening ervan door de klant. Wijzigingen en meerwerken worden afzonderlijk aangerekend en worden geacht aanvaard te zijn.

De Bestrijder voert steeds een eerste inspectie uit, waarvoor een inspectiekost van €50 excl. BTW wordt aangerekend. Indien tijdens deze inspectie een akkoord tot bestrijding tot stand komt, wordt deze inspectiekost niet afzonderlijk aangerekend. Indien de inspectiekost reeds werd betaald, bijvoorbeeld omdat de klant bedenktijd nodig heeft of omdat de offerte niet onmiddellijk kan worden opgesteld, zal dit bedrag van €50 excl. BTW bij akkoord tot bestrijding integraal worden verrekend met de totaalprijs van de bestrijding of, indien van toepassing, worden gecrediteerd. Indien er geen akkoord tot bestrijding tot stand komt, blijft de inspectiekost van €50 excl. BTW verschuldigd.

De klant geeft zelf aan welk BTW-tarief dient gefactureerd te worden. Wanneer blijkt dat de klant foutieve informatie opgaf, is de klant aansprakelijk voor eventuele boetes en interesten die aangerekend worden aan De Bestrijder.

4. Iedere opgegeven uitvoeringstermijn is benaderend. Ook het opgegeven tijdstip (uur van afspraak) is een loutere inschatting. Eventuele overschrijding ervan kan geen aanleiding geven tot vernietiging of ontbinding van het contract, noch kan dit aanleiding geven tot enige schadevergoeding.

5. De Bestrijder kan slechts overgaan tot inplanning van de uitvoering en/of levering van de diensten nadat een eventueel vooropgesteld voorschot werd aanbetaald. Niet betaling van een voorschot geeft De Bestrijder het recht de diensten onbepaald uit te stellen.

6. De klant draagt er zorg voor dat voor aanvang van de werken de werf bereikbaar en vrij is.

De klant dient parking te voorzien. Indien er geen parkeerplaats voorzien werd, dan zal de kostprijs van een betalende parking doorgerekend worden aan de klant.

De klant moet zorgen dat De Bestrijder steeds veilig kan werken (o.a. gevaarlijke honden die aanwezig zijn, dienen apart gehouden worden). De klant moet zorgen voor een veilige stelling of ladder als de te bestrijden plaats hoger is dan 3 meter.

Bij gebreke hieraan heeft De Bestrijder het recht de overeenkomst te beëindigen en is de klant een forfaitaire schadevergoeding zoals voorzien in artikel 13 van deze algemene voorwaarden verschuldigd.

7. Bij chemische behandelingen worden planten afgedekt en/of verplaatst. Visbakken/aquariums worden afgedekt. Waterpompen worden uitgezet.

Voedingswaren dienen afgedekt. Indien er toch nog voedingswaren aanwezig zijn, heeft De Bestrijder het recht om deze zelf te verwijderen/weg te gooien, zonder dat hiervoor een schadevergoeding verschuldigd is.

De Bestrijder heeft het recht uitvoerende werken (zoals o.a. boorwerken) uit te voeren dewelke noodzakelijk zijn teneinde de bestrijding tot een goed eindresultaat te brengen. De Bestrijder kan deze werken naar eigen goeddunken uitvoeren, zonder voorafgaandelijke toestemming te moeten bekomen en zonder het verschuldigd zijn van enige schadevergoeding.

Tijdens de bestrijding beslist de Bestrijder autonoom welke weringswerken al dan niet door haar zullen worden uitgevoerd.

8. De klant dient er te allen tijde voor te zorgen dat de meetpunten bereikbaar zijn voor De Bestrijder. Indien een meetpunt tijdens een controle van De Bestrijder niet bereikbaar is, dan zal De Bestrijder dit meetpunt ofwel overslaan, ofwel op een later moment terugkomen. Hiervoor zal een extra kost aangerekend worden aan de klant.

Indien de klant meetpunten wegneemt die in het ongediertebestrijdingsplan zijn opgenomen, dan draagt De Bestrijder hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid.

Wanneer de klant op eigen initiatief meetpunten verplaatst of verwijderd, dan heeft De Bestrijder het recht om, naar eigen goeddunken, ofwel hiervoor een extra kost aan te rekenen, ofwel de bestrijding te weigeren.

9. Onmiddellijk na het verlenen van de diensten dient de klant deze te beoordelen. Betwistingen over gebrekkige of niet conforme dienstverlening en/of facturatie, dienen per aangetekende zending te geschieden binnen de 5 dagen na dienstverlening en/of facturatie. De Bestrijder is hoe dan ook niet aansprakelijk voor voorgehouden niet-conforme dienstverlening en/of facturatie kenbaar gemaakt na voornoemde periode. Het contract kan op de basis niet meer ontbonden worden. Na 5 dagen na het uitvoeren van prestaties en/of het uitschrijven van facturen worden deze als aanvaard, conform de opdracht en zonder gebreken beschouwd.

10. Facturen van bestrijdingen zonder een contract van minstens één jaar zijn betaalbaar voor de aanvang van de verdelingen. Het verschuldigde bedrag dient in één keer betaald te worden voorafgaand aan elke bestrijding. Betaling kan cash of met bankcontact geschieden.

Alle overige facturen zijn in principe betaalbaar binnen de 14 dagen na factuurdatum.

Bij gebreke aan betaling op deze vervaldag loopt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest aan 10 % per jaar tot datum effectieve betaling. Er is dan tevens een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 20 % van het factuurbedrag tussen partijen bedongen en dit met een minimum van € 250.

Bij niet – betaling op vervaldag van één factuur worden alle facturen onmiddellijk opeisbaar en heeft De Bestrijder het onvoorwaardelijke recht verdere prestaties op te schorten tot algehele betaling van het verschuldigde bedrag. In voorkomend geval vervallen alle eventueel gemaakte afspraken. Het opschorten van prestaties kan geen recht op schadevergoeding doen ontstaan in hoofde van de klant.

Indien de opdracht uit deelopdrachten bestaat, behoudt De Bestrijder zich het recht voor de uitvoering van de volgende deelopdracht op te schorten conform het voorgaande, tot zolang de vorige deelopdracht integraal werd betaald.

Het voorgaande doet geen afbreuk aan het recht van De Bestrijder de geleden schade onder de vorm van de gederfde winst en alle overige kosten veroorzaakt door gebrek van of vertraging in betaling (administratiekosten, etc.) te verhalen op de klant.

Het voorgaande onverminderd het recht van De Bestrijder de tussen partijen afgesloten overeenkomst eenzijdig te ontbinden in het nadeel van de klant wegens wanbetaling.

Een eventueel toegekende betalingstermijn of -uitstel is enkel op de overeenkomst of factuur van toepassing waarvoor dit akkoord is gegeven en kan nooit naar andere bestellingen, leveringen of facturen worden uitgebreid.

De opdracht wordt steeds gefactureerd aan de klant, namelijk aan de persoon die de offerte heeft ondertekend. Indien de factuur dient te worden hermaakt met andere facturatiegegevens zal hiervoor een kost van € 25 worden aangerekend.

11. Indien De Bestrijder op verzoek van de klant per individuele bestrijding dient te factureren, dan zal De Bestrijder hiervoor een bijkomende administratieve kost van € 10,- per afzonderlijke factuur aanrekenen.

12. De klant wordt hierbij uitgesloten zich te beroepen opzichts De Bestrijder op de juridische figuur van de exceptie van niet – uitvoering.

De klant kan m.a.w. diens betalingsverbintenissen niet opschorten, om welke redenen ook. De klant kan zich m.a.w. niet verschuilen achter beweerdelijk vastgestelde gebrekkige prestaties of niet geheel afgerond zijn van de opdracht om diens betalingsverbintenis op te schorten.

13. Ingeval van annulatie, vernietiging of geen uitvoering van de overeenkomst door toedoen van de klant is een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 35 % van het totale offertebedrag met een minimum van € 250 en dit onder uitdrukkelijke mogelijkheid een hogere schade te eisen. E.e.a. laat het recht van De Bestrijder in toepassing van artikel 1794 B.Wb. onverkort.

14. De Bestrijder gaat slechts een inspanningsverbintenis aan. Er worden geen bestrijdingsresultaten gegarandeerd.

15. Schadeaanspraken naar De Bestrijder toe zijn steeds beperkt tot:

- het bedrag waarvoor De Bestrijder verzekeringsdekking geniet;
- ofwel gelijkwaardige heruitvoering van de gebrekkige diensten of geleverde goederen aan te leveren door de Bestrijder;
- de effectieve contractswaarde van het betreffende onderdeel of deeluitvoering, met uitsluiting van alle ander schade.

De Bestrijder is nooit aansprakelijk voor enigerlei directe, indirecte, materiële of immateriële schade die de wederpartij of een derde lijdt m.b.t. of voortvloeiend uit een met De Bestrijder aangegane overeenkomst, een door De Bestrijder (of diens aangestelde / onderaannemers) begane lichte, tekortkoming of verzuim, een door de Bestrijder geleverd, hersteld of bewerkt goed of verleende dienst of door welke andere oorzaak dan ook, tenzij de wederpartij of de derde kan aantonen dat de schade te wijten is aan opzet, bedrog of zware fout in hoofde van de Bestrijder.

Zo zal De Bestrijder niet verantwoordelijk zijn voor geplaatst gif. De Bestrijder plaatst steeds gif in overleg en akkoord met de klant. De Bestrijder kan niet aansprakelijk worden gesteld indien kinderen, mensen, huisdieren of andere aan het geplaatst gif gekomen zijn of in contact komen met ongedierte dat van het gif heeft gegeten.

De Bestrijder is evenmin verantwoordelijk voor enige lichamelijke schade of de gevolgen daarvan die voortvloeien uit het niet correct naleven van de door haar meegedeelde wachttijd na een chemische behandeling.

In uitzonderlijke gevallen kunnen er na de bestrijding sporen achterblijven. De klant dient hiermee rekening te houden. In geen geval kan De Bestrijder aangesproken worden voor eventuele kosten voor reiniging, het herschilderen of herbehangen van muren in de behandelende ruimtes.

16. De klant erkent uitdrukkelijk dat het herstel van de schade veroorzaakt in de uitvoering van de overeenkomst door De Bestrijder en/of haar hulppersonen, binnen de wettelijke grenzen, uitsluitend beheerst wordt door het contractueel aansprakelijkheidsrecht, zelfs wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong van de schade ligt ook een onrechtmatige daad vormt. De wederpartij erkent dat het herstel van de schade in dergelijk geval beperkt is tot voorzienbare schade. Bovendien komt ook enkel rechtstreekse schade in aanmerking voor vergoeding en nooit onrechtstreekse schade zoals winstderving, verlies van een kans, reputatieschade, morele schade,... behalve indien op grond van een bepaling van dwingend recht of openbare orde een ruimere vergoeding vereist is.

17. Aanspraken met betrekking tot de aannemingsopdracht kunnen enkel gericht worden tegen De Bestrijder.

De klant doet expliciet afstand van diens mogelijkheid tot het stellen van een buitencontractuele vordering lastens bestuurders en werknemers of andere hulppersonen, behoudens in geval van bedrog of opzet.

18. Een contract voor ongediertebestrijding voor de duur van één jaar, wordt automatisch en stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar, tenzij de overeenkomst tijdig wordt opgezegd. Contracten op jaarbasis kunnen enkel worden opgezegd middels een aangetekend schrijven ten laatste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldatum van het contract. In geval van stilzwijgende verlenging worden automatisch de nieuwe prijzen van dat jaar gehanteerd incl. indexatie.

19. De Bestrijder en de klant zijn gehouden aan een discretieplicht. De Bestrijder zal in beginsel in een ongemarkeerde wagen bestrijdingen uitvoeren. De klant zal de werkwijze van De Bestrijder niet doorgeven aan derden.

Per uitzondering kunnen materialen geleverd worden in een bestickerde wagen van De Bestrijder.

20. De klant erkent dat De Bestrijder steeds het recht heeft om melding te maken van ernstige ongediertesituaties aan het FAVV in zoverre De Bestrijder dit nodig acht. Deze melding kan in geen geval aanleiding geven tot enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant.

21. Bij beëindiging van de overeenkomst en in zoverre er gif geplaatst werd bij de klant, zal De Bestrijder een eenmalige controle verrichten voor het wegnemen van het gif. Hiervoor zal een vergoeding van € 50,- excl. btw aangerekend worden.

Indien de klant nalaat hiervoor tijdig een afspraak vast te leggen, behoudt De Bestrijder zich het recht voor om, in het kader van de veiligheid van de klant en derden en ter voorkoming van (door)vergiftiging in de natuur, op eigen initiatief een afspraak in te plannen teneinde het aanwezige gif uit de meetpunten te verwijderen. De Bestrijder beslist hierbij autonoom of zij een sleutel van deze meetpunten overhandigt aan de klant.

22. Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door één der partijen geheel of gedeeltelijk, al kan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van die partij. De volgende niet-limitatieve lijst van voorbeelden worden alleszins als gevallen van overmacht beschouwd: staking of lock-out, lock-down, brand, oproer, oorlog, epidemie, elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventies van overheidswegen, fouten of vertragingen te wijten aan derden.

In geval van overmacht worden de verplichtingen van De Bestrijder opgeschorst, ook zonder het verzenden van een voorafgaandelijke schriftelijke mededeling. De Bestrijder zal in dergelijk geval alle redelijke inspanningen verrichten om de gevolgen van een overmachtssituatie te beperken. De Bestrijder behoudt het recht om de overeenkomst te verlengen met de duur van de overmacht. In geval de overmacht langer dan één maand zou duren, is De Bestrijder gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen zonder dat zij tot betaling van enige vergoeding aan de andere partij kan worden gehouden.

23. De Bestrijder heeft, onverminderd haar recht om vergoeding te eisen van de door haar geleden schade, het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, te ontbinden door middel van de schriftelijke kennisgeving van haar beslissing aan de klant in geval van:

- wanprestatie door de klant uit hoofde van huidige overeenkomst;
- een geschil van welke aard ook tussen De Bestrijder en de klant;
- indien de gegeven tips niet worden toegepast tijdens de bestrijding en de klant de bestrijding manipuleert (o.a. zelf gif kopen uit open of gesloten circuit en bijplaatsen);
- indien de klant het faillissement heeft aangevraagd, een gerechtelijke reorganisatie heeft aangevraagd of verkregen of bij elke andere indicatie van insolventie in hoofde van de klant.

24. De eventuele nietigheid van één van deze algemene voorwaarden brengt de geldigheid van de overige niet in het gedrang.

25. Alleen het vredege recht te Pelt en/of de rechtbanken van Hasselt zijn bevoegd om van geschillen en vorderingen in eerste aanleg kennis te nemen.

Het Belgisch recht is van toepassing.

Andersluidende bepalingen in de voorwaarden van de klant veranderen niets aan de hierboven gestipuleerde bevoegdheid, alsook blijft het Belgisch recht in dat geval onverkoert van toepassing.

II. Onkruidbestrijding

26. Hiernavolgende voorwaarden van titel II zijn van toepassing op onkruidbestrijding.

De algemene voorwaarden van titel I “Ongediertebestrijding” blijven van toepassing in zoverre deze niet strijdig zijn met de hiernavolgende voorwaarden.

27. Onkruidbestrijding bestaat steeds uit twee beurten: één beurt in het voorjaar en één beurt in het najaar. Het exacte tijdstip kan verschillen naar gelang de weeromstandigheden.

28. De Bestrijder is niet verantwoordelijk voor schade aan vissen, dieren en planten, alsook eventuele schade veroorzaakt door vergissing, weersomstandigheden of driften.

29. De klant erkent dat De Bestrijder steeds afhankelijk is van de weeromstandigheden voor het uitvoeren van de onkruidbestrijding. Indien een vastgelegde afspraak verplaatst dient te worden omwille van ongunstige weersomstandigheden, dan geeft dit de klant geen enkel recht op schadevergoeding.

30. Indien De Bestrijder sommige behandelingsplaatsen niet voldoende kon behandelen en hiervoor dient terug te komen, dan zijn deze bijkomende kosten ten laste van de klant.

31. De klant dient op voorhand duidelijk de perceelsgrenzen van het te behandelen terrein aan De Bestrijder mee te delen. Bij gebreke hieraan is De Bestrijder niet verantwoordelijk voor eventuele schade die toegebracht wordt aan terreinen die eigendom zijn van derden.

32. De klant zorgt ervoor dat hoge grassen, gewassen of onkruid gemaaid zijn voordat De Bestrijder ter plaatse komt. Indien De Bestrijder zelf dient te maaien opdat de onkruidbestrijding uitgevoerd kan worden, dan zullen deze prestaties doorgefactureerd worden aan de klant.

III. Verhuur materialen

33. Hiernavolgende voorwaarden van titel III zijn van toepassing op de verhuur van materialen.

De algemene voorwaarden van titel I “Ongediertebestrijding” blijven van toepassing in zoverre deze niet strijdig zijn met de hiernavolgende voorwaarden.

34. De Bestrijder gaat de verbintenis aan om in het kader van de huurovereenkomst zelf materialen aan te leveren, ze te plaatsen en eveneens de bestrijdingen ter plaatse uit te

voeren. In dit kader is het de klant uitdrukkelijk verboden om aan de geplaatste materialen aan te komen, deze te verplaatsen of deze verder te verhuren aan derde partijen.

De Bestrijder is onder geen beding verantwoordelijk voor foutief gebruik / misbruik van de door haar verhuurde materialen.

De klant gaat de resultaatsverbintenis aan om de gehuurde materialen, inclusief accessoires, aan te geven aan haar verzekeraar bij schade, diefstal, vandalisme, etc. Indien de klant verzuimt in deze verplichting, kan de Bestrijder onder geen beding aansprakelijk gesteld worden.

35. De klant dient De Bestrijder steeds tijdig te verwittigen bij het vaststellen van problemen, zoals deze optredend bij volgende, doch niet-limitatieve gevallen, te weten overstroming, onvoorziene weersomstandigheden, passage wilde dieren, etc.

36. De klant dient te allen tijde te zorgen dat de locatie bereikbaar is voor De Bestrijder, teneinde haar toe te laten haar werk te verrichten. Bij gebreke hieraan is een schadevergoeding ter waarde van € 250,00 verschuldigd. Tenzij De Bestrijder kan bewijzen dat meer dan € 250,00 aan schade werd geleden.

De klant gaat eveneens de verbintenis aan om een container ter beschikking te stellen op de door De Bestrijder verzochte locatie, teneinde De Bestrijder toe te laten dode kadavers hierin te deponeren.

Bij gebreke hieraan behoudt De Bestrijder zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen en is de klant een forfaitaire schadevergoeding zoals voorzien in artikel 13 van deze algemene voorwaarden verschuldigd. In specifieke situaties waarin de bestrijder dit noodzakelijk of aangewezen acht in het kader van een doeltreffende uitvoering van de ongediertebestrijding, behoudt de bestrijder zich het recht voor om dode kadavers in de tuin of op het terrein van de opdrachtgever te deponeren, voor zover dit redelijkerwijs vereist is ter preventie of bestrijding van ander ongedierte.

37. Het contact met betrekking tot de verhuur van materialen geschiedt steeds tussen De Bestrijder en de klant. Enige vorm van communicatie met producenten of leveranciers dient eerst gemeld te worden aan De Bestrijder.

38. Facturen in verband met de verhuur van materialen dienen bij plaatsing onmiddellijk te worden voldaan. Het verschuldigde bedrag dient in één keer betaald te worden nadat de materialen geplaatst werden. Betaling kan cash of met bankcontact geschieden.

Bij niet-betaling op vervaldag van één factuur worden alle facturen onmiddellijk opeisbaar en heeft De Bestrijder het onvoorwaardelijke recht alle bestellingen / prestaties stil te leggen tot algehele betaling van het verschuldigde bedrag. In voorkomend geval vervallen alle eventueel gemaakte afspraken m.b.t. leveringstermijnen.

Het voorgaande doet eveneens geen afbreuk aan het recht van De Bestrijder de geleden schade onder de vorm van de gederfde winst en alle overige kosten veroorzaakt door gebrek van of vertraging in betaling (administratiekosten, etc.) te verhalen op de klant.

Het voorgaande onverminderd het recht van De Bestrijder de tussen partijen afgesloten overeenkomst eenzijdig te ontbinden in het nadeel van de klant wegens wanbetaling.

39. Een contract inzake verhuur van materialen wordt steeds voor minstens 1 jaar aangegaan tussen De Bestrijder en haar klant.

Een contract inzake verhuur van materialen wordt na afloop van de originele contractperiode automatisch en stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar, tenzij de overeenkomst tijdig wordt opgezegd. Contracten op jaarbasis kunnen enkel worden opgezegd middels een aangetekend schrijven ten laatste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldatum van het contract. In geval van stilzwijgende verlenging worden automatisch de nieuwe prijzen van dat jaar gehanteerd, incl. indexatie.

In geval van een vervroegde stopzetting van de overeenkomst voor de bedongen einddatum van de overeenkomst is een tussen partijen bedongen schadevergoeding verschuldigd ter waarde van het totale bedrag van de overeenkomst, inclusief administratieve kosten. De partij die de overeenkomst vervroegd heeft opgezegd verbindt er zich toe om het totale bedrag van de huurovereenkomst te vergoeden, inclusief bijkomende administratieve kosten.

40. In verwijzing naar artikel 10 van onderhavige algemene voorwaarden houdt De Bestrijder zich het recht voor om in geval van wanprestatie door de klant de overeenkomst eenzijdig te ontbinden in het nadeel van de klant.